



## 水道GLPの認定を取得しました



水道GLP認定証授与式にて  
藤縄企業長(左)と日本水道協会尾崎専務理事(右)

安心・安全な水道水をお届けします!



さかつるちゃん

認定番号	JWWA-GLP090
事業者名	坂戸、鶴ヶ島水道企業団
水質検査機関	浄水課水質担当
認定範囲項目	水道水質基準項目(50項目)
対象	水道水・浄水
認定日	平成24年10月30日
認定機関	(社)日本水道協会 水道GLP認定委員会

水質検査は、水道水を利用されるお客さまへの安心・安全に対する品質保証として、とても重要な役割を担っています。

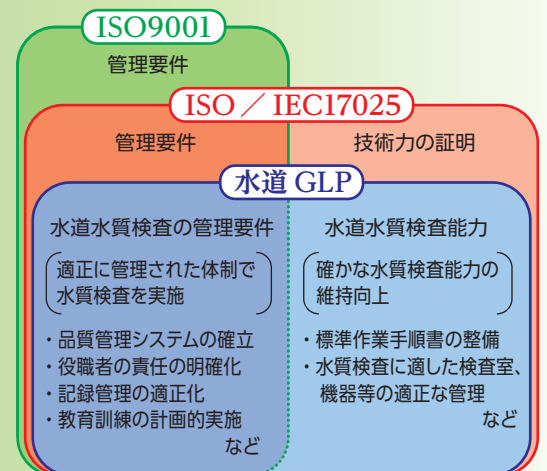
坂戸、鶴ヶ島水道企業団では、水質検査における客観的な信頼性保証のために、「水道水質検査優良試験所規範(水道GLP)」の認定取得に向け取り組んできましたが、晴れて平成24年10月30日付けで認定を取得することができました。埼玉県内の公的機関では、2番目の取得になります。

水道GLPの認定取得により、当水道企業団における水質検査結果の信頼性が第三者機関から保証され、「水質検査結果が適正であり、検査における品質管理と技術力が高い水準にあること」が認められました。信頼される正確な水質検査結果とともに、より一層安心・安全な水道水をお客さまへお届けします。

水道企業団では、これからも水道水への安心と信頼について、お客さまの期待にお応えできるよう努めていきます。

## 水道GLPの概要

水道GLPとは、水道水質検査優良試験所規範(Good Laboratory Practice)の略語で、水道の水質検査を実施する機関が、管理された体制の下で適正に検査を実施し、その検査結果の信頼性や精度管理が十分に確立されているかを第三者機関が客観的に判断、評価し認定する制度です。品質管理の国際規格である「ISO9001」と、技術力の証明になる試験所認定の国際規格「ISO/IEC17025」の要求事項を参考に、水道の水質検査ということに特化して定めたものです。



さかつるちゃんの疑問に職員がお答えします。  
さかつるちゃんと一緒に水道について勉強しましょう！



**ポットのお湯にキラキラ光るガラス片みたいなものが入っているんだけど、一体これは何なの？**



コーヒーのサイフォンや授乳用ミルクサーバーなどの耐熱ガラス製品やガラス製の魔法ピンで起こる**フレークス**現象です。水道水中のミネラル分である**マグネシウム**と耐熱ガラス製品に使用されている**ケイ酸**が高温水中で反応すると、**ケイ酸マグネシウム**が生成されてガラス面に付着します。それがはがれて浮遊したものがキラキラ光るものの正体です。もし飲んでしまっても、**人体には吸収されないので問題はありません。**

なお、お手入れされるときは、容器にクエン酸洗浄剤や10倍ほどに薄めた食酢を入れて1時間程度放置します。その後、ガラスに傷がつかないように柔らかいブラシなどでこすって洗い流してください。



**洗面台や浴室の壁、タオルなどがピンク色になるんだけど、何が原因なの？**



浴室内、洗面台などは湿気が多く、湯アカや石けんカスなどで汚れやすいため、空気中の雑菌（細菌やカビ）が付着し、増殖しやすくなっています。細菌やカビの中には、ピンク色や黄色、オレンジ色など特定の色素をつくるものがあり、繁殖すると薄いピンク色から鮮やかなピンク色まで、さまざまな色になります。着色はこうした細菌やカビの繁殖によるもので、**水道水そのものが原因ではありません。**水道水の蛇口先、浄水器の出口先、加湿器、除湿器にも水気があるので、お手入れを怠ると同じ現象が起きます。

なお、お手入れされるときは、換気に注意し、着色した部分を市販の漂白剤（カビ取り剤）で洗浄するときれいになります。ただし、浄化槽を設置している場合は、漂白剤（カビ取り剤）の使用量が多いと浄化槽の中の微生物も死滅し、浄化機能を損なう恐れがあるので、ご注意ください。清掃後はよく換気を行って、できるだけ湿気を減らすよう心がけ、日常のお手入れをこまめに行うことをお勧めします。



**蛇口から白い水（白いお湯）が出るんだけど、飲んでも大丈夫なの？**



白く濁った水を透明なコップなどに入れたときに、数秒から数十秒かけて下のほうから徐々に透明になる場合は、**水に溶け込んだ空気が原因**なので、安全性に問題ははありません。水は通常、温度が高いほど色々なものが溶けやすくなります。しかし、空気は、水の温度が低いほど、そしてかかる圧力が高いほど、水に溶け易くなる性質があります。

水道水は圧力をかけてお客さまのご家庭へ送られますが、その圧力は蛇口から出ると同時になくなります。すると、それまでかかっていた圧力により水に溶け込んでいた空気は、圧力がなくなることで溶けていられなくなり、細かい気泡となって水から出てきます。この気泡はとても小さいため、水が白く濁って見えるのです。

また、お湯にも同様の現象がみられます。湯沸器の中で水が急激に加熱されると、水中に溶け込んでいた空気が溶けていられなくなり、小さな気泡となって出てくるため、お湯が白く濁って見えます。冬場の水温が低い時期は、溶け込んでいる空気の量も多いので、より多くの空気が気泡になり、白く見えます。

だから冬場のお湯は真っ白になることがあるんだね！



## 施設見学会のお知らせ

水道週間中である6月1日(土)に水道施設の見学会を開催します。水道水がどのようにつくられているのか、また、みなさまのご家庭へどのように送られているのか、この機会にぜひ見学してみてください。

**日時** 6月1日(土)  
10時集合 2時間程度

**場所** 鶴ヶ島浄水場  
(鶴ヶ島市大字脚折2023番地)

- ※申込みは不要です。
- ※小学生以下の方は、保護者同伴での見学をお願いします。
- ※お車でお越しの方は、鶴ヶ島浄水場内の駐車場をご利用ください。
- ※詳細は、水道企業団ホームページに掲載しています。

## 円滑な水道事業運営のために

庶務担当の業務紹介です！



庶務課庶務担当の業務を紹介します。

「庶務」という言葉の意味を辞書で引くと、「特別の名目のない一般の事務」、「いろいろの雑多な事務」など、はっきりとしない説明が書かれています。「特別の名目のない一般の事務」といわれると少し心外ですが、たしかに「いろいろの雑多な事務」が私たちの仕事になります。水道企業団における人事、給与、労務管理、福利厚生、文書管理、研修、議会、監査、防災、広報などに関するいろいろな事務を私たちが担当しています。

水道企業団は、昭和43年に当時の坂戸町と鶴ヶ島町が共同で設置した特別地方公共団体ですが、あくまで市役所とは別団体になるため、議会や監査は水道企業団独自で行われています。また、例年多くのみなさまにご参加いただいている親子水道教室の企画も、広報活動の一環として私たちが担当しています。

水道水をつくったり、各ご家庭へ送ったりする仕事に直接携わってはいませんが、それらを担う職員を支え、円滑な水道事業運営のために担当一丸となって取り組んでいます。

# 平成25年度の予算についてお知らせします

## 平成25年度の主な事業

### 水源施設等改修事業

平成24年度から2か年の継続事業として実施している、坂戸浄水場の電気計装設備と若葉台取水中継ポンプ場の送水ポンプや監視制御装置盤などの改修を行い、坂戸浄水場系の水道水の安定供給を図ります。

### 配水施設耐震化事業

地震などの災害に強い水道を構築するため、坂戸浄水場PC配水池の耐震化工事を実施します。また、昨年度に引き続き、災害時に給水所となる小・中学校へつながる配水管を耐震性が優れたものに更新します。

### 管網整備事業

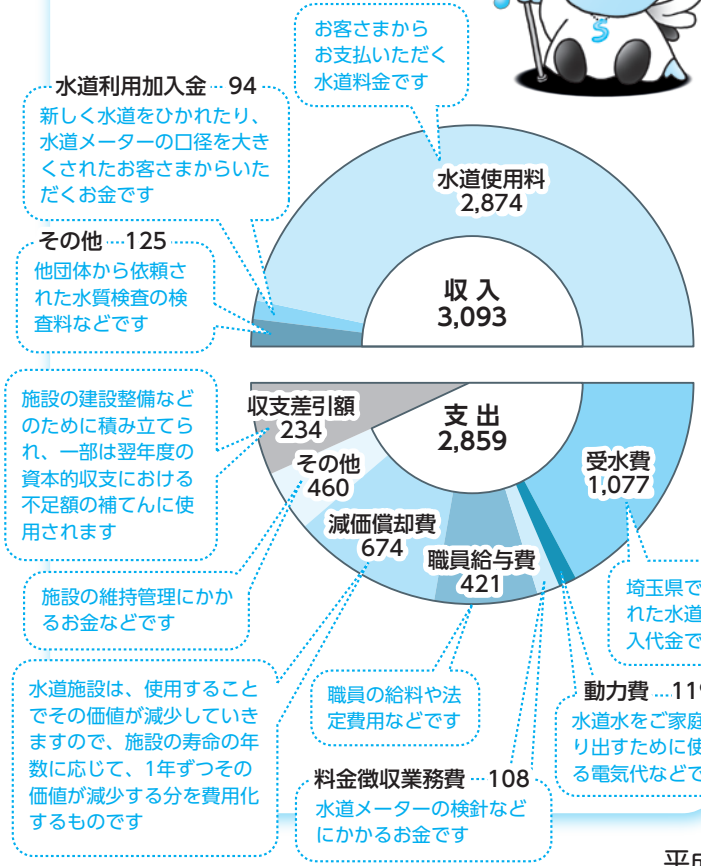
昨年度に引き続き、管内における配水の融通性を向上させるため、鶴ヶ島浄水場と坂戸浄水場を結ぶ配水管の新設工事を実施するほか、既存の配水管内における水質悪化を予防するため、配水管網のループ化の推進に取り組みます。また、老朽化した下山田橋水管橋（坂戸市内）の更新工事を実施します。

### 施設用地の取得

現在、工事を進めている鶴ヶ島浄水場と坂戸浄水場を結ぶ配水管新設工事の一環として、鶴ヶ島浄水場からの出口となる配水管や配水流量計室を築造するために、鶴ヶ島浄水場に隣接した用地を取得します。

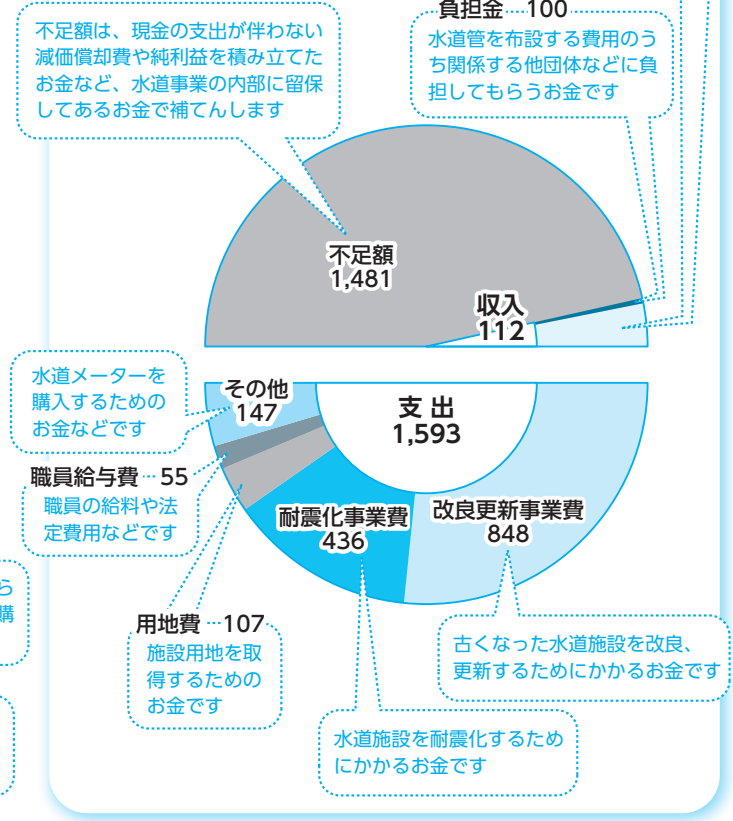
## 収益的収支

消費税込(単位…百万円)



## 資本的収支

消費税込(単位…百万円)



平成25年度予算書は、水道企業団ホームページに掲載しています。

## 地域水道ビジョンを改訂しました

水道企業団では、お客さまのニーズに応える信頼性の高い持続可能な水道を次世代に受け継いでいくため、「水への想い、未来へつなぐ水道」を基本理念とし、現状と課題そしてその課題への取り組みについて、目標期間を平成35年度とした「地域水道ビジョン」を平成21年3月に策定しました。

策定から3年が経過したことから、短期的な目標期間を設定したもののについては、目標の達成度から将来の見通しを予測するとともに、施策・方策の追加・見直しの必要性およびその内容について検討を行い、この結果を踏まえ、より充実した具体的な指針とするため、「地域水道ビジョン」を改訂しました。

「地域水道ビジョン改訂版」は水道企業団ホームページからご覧いただけます。



# "なりすまし" や悪質な訪問販売にご注意!



最近、ご家庭を突然訪問し、水道企業団の職員などになりすまして水道管の点検や清掃を行ったり、あたかも水道企業団が勧めているかのように言葉巧みな手口で浄水器を売りつけたりして、高額な請求を行う悪質な訪問販売による被害が多発しています。



これはほんの一例ですが、水道企業団とは一切関係ありませんので、くれぐれもご注意ください。

なお、水道企業団の職員が訪問する場合には、必ず胸に名札をつけ、職員証を携帯しています。

できる限りお早めにお電話ください!

水道企業団は有償での点検・清掃や浄水器の販売は絶対にしないよ!

## あやしいな?と思ったら...

## 契約してしまったけれど... 疑問を感じたとき・解約したいとき

坂戸、鶴ヶ島水道企業団

☎ 283 - 1951

(平日 8時30分～17時15分)

消費生活センター

☎ 283 - 1331 (坂戸市役所)

☎ 271 - 1111 (鶴ヶ島市役所)



## クロスワードクイズ

### タテのカギ

- 将来のあるべき姿を描いたもの  
※地域水道ビジョンは水道企業団の○○○○です
- この○○は必ず返す
- 毛が集まってできる小さな玉
- 行政官庁が所管の機関や職員に対して発する指示の通知文書
- 多くのカジノがある東洋のラスベガス
- 水道水、湧水、井戸水など飲むのに適した水を「○○りょうすい」といいます

### ヨコのカギ

- お互いに理屈を言い張って果てしなく争うこと、○○○○論
- けがのため戦線○○○
- 過去と未来との境である瞬間、現在
- 桜○○季節
- 図を使って解説をすること
- 戦国時代から近世にかけてスパイ活動を行った下級武士、忍者



カギをヒントに、すべてのワクをうめてください。水色のワクに入った文字を並び替えると、ひとつの言葉になります。正解は、本広報紙2ページ下の余白にあります。また、それぞれのカギの答えは水道企業団ホームページをご覧ください。

1		2	3	
		4		5
6	7		8	
9		10		
	11			

## お問合せ・ご連絡先は...

水道の開始、中止、名義変更、口座振替、使用水量、水道料金などに関すること  
☎ 283-1953 受託者 第一環境(株)  
受付時間 平日8時30分～17時15分

道路上で漏水を発見した場合などの緊急連絡先  
☎ 285-8178 施設課  
※営業時間外は☎285-8138 鶴ヶ島浄水場

本広報紙の掲載内容に関するお問合せ窓口  
☎ 283-1957 庶務課  
受付時間 平日8時30分～17時15分

## 編集・発行

坂戸、鶴ヶ島水道企業団  
〒350-0214 坂戸市千代田一丁目1番16号  
☎ 049-283-1951 (代表)  
FAX 049-289-1733  
HP <http://www.sakatsuru-suido.or.jp/>  
営業時間 平日8時30分～17時15分※  
(12月29日～1月3日を除く。)

※4月1日より営業時間が変更となりました。

## お客さまの声をお聞かせください!

あて先はこちらです

本広報紙を読まれてのご意見・ご感想や水道企業団へのご要望などを封書またはハガキにてお送りください。お送りいただいた方の中から抽選で20名様に500円分の図書カードを差し上げますので、住所、氏名、年齢を忘れずにご記入ください。なお、締切りは平成25年6月21日(必着)とし、抽選結果については、賞品の発送をもってかえさせていただきます。



この広報紙は、環境にやさしい大豆油インキを使用しています。

リサイクル適性  
この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。